Fecha: 17-05-2024	**Hora de inicio:** 09:15 am	**Hora de cierre:** 12:30 pm
Municipio: Baranoa		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS
4. Otros [ ] ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Cargo: Asistente Participación Social ASP	**Empresa:** Fundación Ser Social
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	**Empresa:** Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Baranoa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades

de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados.
Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 2 miembros anteriores de la Alianza para un total de 5 nuevos representantes.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo. (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios. (procedimiento de constitución AU).

Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:
Presidencia a Santiago Ferrer Blanco como único representante al cargo.
Secretaria a Elva Blanco Vizcaino como única representante al cargo.
Tesorero José Rivaldo Cepeda como único representante al cargo.
Representando así a la **Junta Directiva.**

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Trocha Don Chito, Margarita, Candelaria, Centro, Santana, Once De Mayo, Canaán, España, Santa Elena, El Peñique entre otros.

Así mismo queda como revisor **Fiscal** a Norberto Orellano González escogidos por

los demás representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 5 personas para el periodo 2024 a 2026, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 12:30 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:
No aplica
Seguimiento a acta anterior:
No aplica.
Compromisos:
Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios. (APS – AU)
Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.
Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control.

Apoyar al proceso PQRSC.
Realizar informes de las inconsistencias encontradas en IPS y farmacias.

Actividad	**Fecha**	**Responsable**
Vigilancia y control	Mensuales	AU
Charlas educativas	Mensuales	AU
Informes	Trimestral	AU

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y firma de los asistentes a asamblea.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Fecha: 29-04-2024	**Hora de inicio:** 09:15 am	**Hora de cierre:** 10:30 am
Municipio: Baranoa		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS
4. Otros [ ] ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Cargo: Asistente Participación Social ASP	**Empresa:** Fundación Ser Social
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	**Empresa:** Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Baranoa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum a la asamblea general de elección de conformación de alianza de usuarios 2024, se procede con la socialización de que son las Alianzas de Usuarios, funciones y generalidades, que una vez concluida, se da paso a la selección y elección de representantes pero solo salen 3 personas de los participantes presentes, 2 miembros anteriores (Santiago Ferrer y José Ribaldo y 1 nuevo el señor Carlos León como representantes), solo 3 miembros los cuales no son suficientes y que no nos permite realizar la Constitución de nueva alianza por qué no es óptimo ya que solo tenemos 3 personas y como mínimo para formalizar una asociación se debe contar con 4 miembros, los 4 que puedan ejercer y ser representantes como la nueva Alianza, por lo que nos vemos en lo obligación de reprogramar la constitución para un nuevo día, el cual se informa inmediatamente que será para el día 17 de mayo a las 08:30 am en las oficina de atención al usuario de mutual ser Baranoa; se les invita a participar y divulgar la información con sus compañeros, vecinos y familiares.

Se agradece la participación de los asistente y se resalta el acompañamiento de la secretaria de salud como ente verificador del proceso a la compañera maría Fernández Bustillos secretaria de salud Baranoa.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 10:30 am y quedando como un compromiso la nueva fecha para su restructuración.

Seguimiento a Cronograma de actividades:
No aplica
Seguimiento a acta anterior:
No aplica.
Compromisos:
Asistir a la nueva fecha programada para la constitución de la AU.
Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.
Invitar a los usuarios ser parte de la asociación de alianza.

Actividad	Fecha	Responsable
Reprogramación constitución de AU	17 mayo	CAU APS AU

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Constitución ___ Reestructuración X

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Baranoa

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Baranoa, se realiza **asamblea** de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 17 de mayo del año 2024, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y se presentan los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del **Decreto 1757 de 1994**, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan 5 representantes como nuevos miembros a la alianza de usuarios en el municipio. Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Santiago Ferrer Blanco como presidente y único representante al cargo, a Elva Blanco como secretaria y a José Rivaldo Cepeda como tesorero y como revisor fiscal a Norberto Orellano González, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo.

En el municipio de Baranoa siendo las 12:30 pm, del día 17 de mayo del 2024, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de **Mutual SER EPS** Periodo 2024 - 2026.

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Santiagojoseferrerbalnco459@gmail.com	**Presidente**	
Elva María Blanco Vizcaino	32837076	3018114014 orellanonorbertoantonio@gmail.com 3002820244	**Secretario**	
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	joserivaldocepeda@gmail.com 3113148952	**Tesorero**	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Viva 1ª Especialistas	Santiago José Ferrer blanco	1082415028	
ESE Hospital	José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	
Farmasher	Elva María Blanco Vizcaino	32837076	
Santana	Norberto Antonio Orellano González	3741060	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Na	Na	Na	na

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
Hospital	Santiago José Ferrer blanco	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	1082415028	
Hospital	Norberto Antonio Orellano González	Cll 2 7 41 Polonuevo 3002820244	3764162	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Carlos León Hernández	8728180	Cll 39 18b 105 Once de Mayo 3016286502	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

mutualser Atención sin barrera visible	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Elva María Blanco Vizcaino	**32837076**	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	ELVA

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Na	Na	Na	na

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Norberto Antonio Orellano González	**3764162**	Cll 2 7 41 Polonuevo 3002820244	

OBSERVACIONES

Se realizo RESTRUCTURACION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo. Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Baranoa a los 17 días del mes de mayo del 2024.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

FSER-PS-F-001 Página 1 de 2	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	mutualser

Fecha: 29-04-2024	**Hora de inicio:** 09:15 am	**Hora de cierre:** 10:30 am
Municipio: Baranoa		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo ☐ 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐ 3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros [ ] ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	**Empresa:** Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	**Empresa:** Mutual SER EPSS	

Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Baranoa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum a la asamblea general de elección de conformación de alianza de usuarios 2024, se procede con la socialización de que son las Alianzas de Usuarios, funciones y generalidades, que una vez concluida, se da paso a la selección y elección de representantes pero solo salen 3 personas de los participantes presentes, 2 miembros anteriores (Santiago Ferrer y José Ribaldo y 1 nuevo el señor Carlos León como representantes), solo 3 miembros los cuales no son suficientes y que no nos permite realizar la Constitución de nueva alianza por qué no es óptimo ya que solo tenemos 3 personas y como mínimo para formalizar una asociación se debe contar con 4 miembros, los 4 que puedan ejercer y ser representantes como la nueva Alianza, por lo que nos vemos en lo obligación de reprogramar la constitución para un nuevo día, el cual se informa inmediatamente que será para el día 17 de mayo a las 08:30 am en las oficina de atención al usuario de mutual ser Baranoa; se les invita a participar y divulgar la información con sus compañeros, vecinos y familiares.

Se agradece la participación de los asistente y se resalta el acompañamiento de la secretaria de salud como ente verificador del proceso a la compañera maría Fernández Bustillos secretaria de salud Baranoa.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 10:30 am y quedando como un compromiso la nueva fecha para su restructuración.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a la nueva fecha programada para la constitución de la AU.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Invitar a los usuarios ser parte de la asociación de alianza.

Actividad	Fecha	Responsable
Reprogramación constitución de AU	17 mayo	CAU APS AU

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes.

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS	ASISTENCIAS A ACTIVIDADES GRUPALES ALIANZAS DE USUARIOS	FSER-DSS-FR-010 Fecha: 09/09/2022 Versión: 2 Página 1 de 1

Nº	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Santiago Perez	1085415067	Barranca	
2	Carlos Leon Hdez	8728186	Baranoa	
3	Maria Fernanda Bustillo	1041770663	Baranoa	Maria F. Bustillo.
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 17-05/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
BENJAMÍN BARRIOS	7845853.	Buena Vista	Benjamin B.
Jaimes Hisset Y.	1140904657.	Barahona.	Jaimes H.
Betty Acuña C.	1081905474.	Baranoa.	Betty Acuña
miriam polo.	22454352	sta elena.	miriam polo.
Sugey fuentes ferrer	1002184424.	la Ceiba	sugey fuentes
Julio Santiago V.	1047771657	20 Julio	
Zanaid caballero	PT 6506839	11 de mayo	Zanaid C.
carlos leon-H.	8728180.	11 de Mayo.	carlos l.
Andreina Mendoza	1048221760.	San jose.	Andreina M.
Sofia Timotea Ayala	33209006.	Oasis.	Sofia T.
Shoana Carrera	HS14-19618.	Modelo.	Shoana
Yeimis Durant.	32831600.	11 Noviembre	Yeimis D.
Roder Ivañez	73376805.	Pital	Roder I.
Brian alvarez Bolaño	1045673407.	Caracasal.	Brian alvarez B.
Yma brochero.	32837790.	Campeche	Yaia Brochero.
WISTON J. GONZÁLEZ CORTINA	72011689	S. ELENA BARANOA	
Cruz E Murillo	32990815	Barahona.	Cruz E Murillo
Iris Vanegas.	55231433.	el carmen	Iris Vanegas.
Juliana Hurtado.	1047738822	Sta elena	Juliana H.
Juan duarte gureia	1045643594	Caracasal.	Juan duarte
Edith Solano F.	37220761	Barahona	Edith S.
Paula torregrosa	1002071941	Villa clara.	Paula T.
Judys Olivares.	22616159.	20 julio.	

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS	ASISTENCIAS A ACTIVIDADES GRUPALES ALIANZAS DE USUARIOS	FSER-DSS-FR-010
		Fecha: 09/09/2022
		Versión: 2
		Página 1 de 1

N°	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Hiram J. Noriega S	1047222465	Barranquilla	Hiram Noriega.
2	Norberto Orellano	3741060	Barranquilla	
3	José Luis Salcedo	8725476	Barranquilla	
4	Nury teresa	22502374	Barranquilla	Nury teresa
5	Santiago Ferro	1082415027	Barranquilla	
6	ELVA BLANCO	32.837076	BARRANQUILLA	ELVA
7	Carlos Lem Hdez	8728180	Barranquilla	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Atlántico Baranoa**

N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS: **01**

TOTAL, DE ASISTENTES	***32***		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	**TOTAL** **5**	**NUEVOS** **3**	**ANTIGUOS** **2**

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

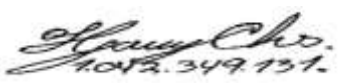
1. Insatisfacciones en la oportunidad, atención y calidad de los servicios por las IPS Viva 1A. (citas con especialistas muy lejanas).

2. Las líneas para apartar Citas generales con el prestador ESE Hospital Baranoa, presentan muchos inconvenientes, como, por ejemplo: manifiestan "No contestan las llamadas, dejan en espera y cuelgan, si llega personalmente a apartarla dicen que es por llamadas, el whatsapp no lo responden".

3.

SITUACIONES ENCONTRADAS	**PROPUESTA DE MEJORA**
No oportunidad de apartar citas por teléfono con la ESE Hospital	**Habilitar más funcionarios y líneas o canales de atención.**
No oportunidad de citas.	**Personal de atención al usuario, debe Gestionar y apartar las citas si ya el paciente se encuentra en las instalaciones por lo que no ha podido apartarlas por las líneas.**

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS:



Baranoa 17 mayo 2024

Señores:
Secretario (a) de salud
Baranoa

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a "El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.*"*

En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del acta de constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Baranoa.

Actividad realizada el día 17 de mayo en la oficina de atención al usuario a las 08:30 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.
Cordialmente.

Anexo Acta de Constitución y restructuración AU.

cordialmente**.**

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

Calle 56 #8E 1 - 238 sector La Macarena, **Barranquilla**.
Línea permanente de atención al usuario **01 8000 1168 82**
E-mail: mutualser@mutualser.org

mutualser
Atención sin tanta vuelta

28 MAYO 2024
REPÚBLICA DE COLOMBIA DISTRITO ESPECIAL
ALCALDÍA M/PAL DE BARANOA
RECIBIDO
FECHA:
HORA
RECIBIDO POR:
RECIBIDO PARA ESTUDIO NO IMPLICA SU ACEPTACION

NIT: 806008394-7

#2510

Baranoa 17 mayo 2024

Señores:
Secretario (a) de salud
Baranoa

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a "El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del acta de constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Baranoa.

Actividad realizada el día 17 de mayo en la oficina de atención al usuario a las 08:30 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.
Cordialmente.

Anexo Acta de Constitución y restructuración AU.

cordialmente.

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Baranoa, se realiza **asamblea** de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 17 de mayo del año 2024, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del **Decreto 1757 de 1994**, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan 5 representantes como nuevos miembros a la alianza de usuarios en el municipio. Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Santiago Ferrer Blanco como presidente y único representante al cargo, a Elva Blanco como secretaria y a José Rivaldo Cepeda como tesorero y como revisor fiscal a Norberto Orellano González, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo.

En el municipio de Baranoa siendo las 12:30 pm, del día 17 de febrero del 2024, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de **Mutual SER EPS** Periodo 2024 - 2026.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Constitución ___ Reestructuración X

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Baranoa

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario

Período de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Santiagojoseferrerbalnco459@gmail.com	Presidente	
Elva María Blanco Vizcaino	32837076	3018114014 orellanonorbertoantonio@gmail.com 3002820244	Secretario	
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	joserivaldocepeda@gmail.com 3113148952	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Viva 1ª Especialistas	Santiago José Ferrer blanco	1082415028	
ESE Hospital	José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	
Farmasher	Elva María Blanco Vizcaino	32837076	
Santana	Norberto Antonio Orellano González	3741060	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Na	Na	Na	na

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO 8078 REGIONAL Atlántico FECHA 17 de mayo del 2024

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital	Santiago José Ferrer blanco	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	1082415028	
Hospital	Norberto Antonio Orellano González	Cll 2 7 41 Polonuevo 3002820244	3764162	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Eduardo Rivaldo Cepeda	8725476	Kr 19 18 53 Peñique 3113148952	
Santiago José Ferrer blanco	1082415028	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos León Hernández	8728180	Cll 39 18b 105 Once de Mayo 3016286502	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

REPÚBLICA DE COLOMBIA - DPTO DEL ATLANTICO
ALCALDIA M/PAL. DE BARANOA
RECIBIDO
FECHA _____ HORA _____
RECIBIDO POR _____
RECIBIDO PARA ESTUDIO NO IMPLICA SU ACEPTACION

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8078 REGIONAL: Atlántico FECHA: 17 de mayo del 2024

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Elva María Blanco Vizcaino	*32837076*	Kr 28 13 30 santa elena 3245860429	ELVA

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Na	Na	Na	na

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Norberto Antonio Orellano González	**3764162**	Cll 2 7 41 Polonuevo 3002820244	

OBSERVACIONES
Se realizo RESTRUCTURACION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo. Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Baranoa a los 17 días del mes de mayo del 2024.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

REPÚBLICA
ALCALDÍA
FECHA
RECIBIDO
RECIBIDO PARA ESTUDIO NO IMPLICA SU ACEPTACION